

*Page  
is  
damaged*





# Официальный отдел

# ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и предпринимателями, устанавливающие права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества на безопасность их жизни и здоровья, получение информации о товарах (работах, услугах) и их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение потребителей, государственную и общественную защиту их интересов, объединение в общественные организации потребителей, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основные понятия, применяемые в настоящем Законе:

потребитель — гражданин, использующий, приобретающий, заканчивающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд;

изготовитель — предприятие, организация, учреждение или гражданин-предприниматель, производящие работы или оказывающие услуги;

продавец — предприятия, организации, учреждения или гражданин-предприниматель,

## Раздел I. Общие положения

### Статья 1. Законодательство о защите прав потребителей

1. Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей состоит из настоящего Закона и издаваемых в соответствии с ним законодательных актов Российской Федерации.

2. Правительство Российской Федерации вправе регулировать отношения по защите прав потребителей только в случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

Правительство Российской Федерации не вправе поручать министерствам и ведомствам принимать нормативные акты по защите прав потребителей.

3. При регулировании отношений по защите прав потребителей законодательством республик в составе Российской Федерации нормы этого законодательства не могут ограничивать права потребителей и снижать гарантированные настоящим Законом.

Статья 2 Применение законодательства о защите прав потребителей одной республики в составе Российской Федерации на территории другой республики в составе Российской Федерации

1. Законодательство о защите прав потребителей одной республики в составе Российской Федерации применяется на территории другой республики в составе Российской Федерации на территории, зонирующими при причинении потребителям вреда и при осуществлении их права на безопасность жизни и здоровья, применяется закон места рассмотрения спора, а по ходатайству потребителя — закон места причинения вреда;

к отношениям, зонирующими при причинении потребителям вреда и при осуществлении их права на безопасность жизни и здоровья, применяется закон места приобретения товаров (работ, услуг), если иное не предусмотрено соглашением между потребителем и продавцом (исполнителем).

2. Если международным соглашением предусмотрены иные правила применения законодательства одной республики в составе Российской Федерации на территории другой республики в составе Российской Федерации, применяются правила международного соглашения.

Статья 3 Международные договоры

Если международным до-

говаром Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, применяются правила международного договора.

Статья 4. Качество товаров (работ, услуги)

Продавец (изготовитель, исполнитель) обязан проплатить потребителю товар (переплатить результаты выполненной работы, оказать услугу), соответствующий по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора, обычно предъявляемым требованиям, а также информации о товарах (работах, услугах), предоставленной продавцом (изготовителем, исполнителем).

Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечить безопасность товаров (работ, услуг), их хранения, транспортировки и утилизации необходимым соблюдением специальных правил, изложенных в стандартах, а также в соответствии с законодательными актами или стандартами, установленными на импортных товарах (работах, услугах).

Реализация товаров (работ, услуг), выполнение которых по назначению в течение срока службы, установленного им самим или по соглашению с потребителем, а если срок службы не установлен — в течение десяти лет.

Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товаров (работ, услуг), выполненной работы по назначению в течение срока службы, установленного им самим или по соглашению с потребителем, а если срок службы не установлен — в течение десяти лет.

Изготовитель обязан обес-

печить возможность ремонта и технического обслуживания товара в течение всего срока его производства, а

реализующие товары по до-

говору купли-продажи;

стандарт — государственный стандарт, санитарные нормы и правила, строительные нормы и правила и другие документы, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливают обязательные требования к качеству товаров (работ, услуг);

ответственность за наруше-

ние требований по безопас-

ности товаров (работ, услу-

гов) — предусмотренные на-

стящим пунктом, а также в

необоснованную выдачу

сертификата определяется

пунктом 2 статьи 41 настоя-

щего Закона.

б) обязательная сертифика-

ция — подтверждение упол-

номочия на то органом

соответствия товара (работы,

услуги) обязательным требо-

ваниям стандарта;

недостаток — отдельное

несоответствие товара (рабо-

ты, услуги) обязательным тре-

бованиям стандартов, ус-

ловиям договоров либо обыч-

но предъявляемым требова-

ниям, а также информации о

товаре (работе, услуге);

приостановление исполь-

зования (ремонта) и техни-

ческого обслуживания;

ремонт — восстановление

качества товаров (работ,

услуг), выполнение работ

или оказание услуг;

услуги — деятельность, пред-

оставляемая потребителям

изделия, а также в

услуги, предоставляемые

потребителям;

услуги, предоставляемые





# Пути урегулирования все же есть

В ходе проходившей в конце марта в Хельсинки 4-й встречи представителей государств — участников Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе (СБСЕ) состоялись переговоры делегаций четырех стран — Молдавии, России, Румынии и Украины по вопросу о положении в Приднестровье. По итогам переговоров была принята следующая Декларация.

Министры иностранных дел Республики Молдова, Российской Федерации, Румынии и Украины, собравшиеся в Хельсинки, выразили серьезную озабоченность опасным развитием обстановки в левобережных районах Республики Молдова, продолжающимся насилием и человеческими жертвами, угрозой, которую такое развитие событий представляет для демократических процессов в государствах региона.

Основные элементы политического урегулирования кризиса определены в Заявлении глав государств — участников Содружества независимых государств, принятом в Киеве 20 марта 1992 года. Министры также выделили значение Заявления правительства Румынии от 16 марта 1992 года, в котором была подчеркнута необходимость прекращения насилия.

## ИНЦИДЕНТЫ

## С ножом на премьер-министра

**ТОКИО.** Экстремист, вооруженный 20-сантиметровым ножом, попытался ворваться в токийскую резиденцию премьер-министра Японии Кинти Миядзавы. Как сообщили корреспонденту ИТАР — ТАСС в токийском полицейском управлении, 21-летний налетчик, называвшийся на допросе Ниосука Огатой, размахивая ножом для разделки сырой рыбы, подбежал к главным воротам резиденции, однако был схвачен охранявшими ее полицейскими, и инцидент обошелся без жертв и особого шума. Арестованный, которому инкриминируется нарушение закона о контроле над огнестрельным оружием и мечами, выкрикивал призывы распустить кабинет Миядзавы.

## Нападения на посольства

**ЛОНДОН.** Представители иранской оппозиции осуществили в воскресенье серию нападений на посольства и другие представительства Исламской Республики Иран в США, Канаде и странах Европы. По поступившим сообщениям, атакам подверглись иранские миссии в Нью-Йорке, Оттаве, Лондоне, Бонне, Париже, Стокгольме, Осло и Копенгагене. Нападавшие били стекла, забрасывали здания посольств камнями и самодельными взрывательными бомбами. В ряде случаев были предприняты попытки захватить иранские представительства. Все они были сорваны.

В Нью-Йорке иранские эмигранты предприняли попытку захватить заложников из числа сотрудников миссии ИРИ при ООН.

По версии агентства Рейтер, эти акции осуществлены боевиками базирующейся в Ираке иранской оппозиционной организации «Моджахедин-э-халк» в ответ на бомбардировку самолетов иранских ВВС баз организации на территории Ирака.

## ПОСЕЛЕНЦЫ

## А работы нет

**ТЕЛЬ-АВИВ.** Согласно опубликованным здесь в воскресенье данным центрального статистического бюро Израиля, в 1991 году на Западном берегу реки Иордан и в секторе Газа было начато строительство 8110 квартир для еврейских поселенцев. Это в четверть раза превышает показатель предыдущего года. Жилищное строительство ведется, как правило, без учета проблем обеспечения поселенцев работой.

(ИТАР — ТАСС).

## ПОД ЭГИДОЙ ООН

## Наши: на год в Югославию

Впервые за всю историю органов внутренних дел России (а также РСФСР и СССР) Объединенные Нации предложили ВИДР РФ послать группу сотрудников милиции в Югославию для участия в работе миссии полицейских наблюдателей под эгидой ООН. Первая группа из 8 человек отправилась 6 апреля, 18 апреля — еще 6 человек.

Среди условий, предъявляемых ООН к полицейским наблюдателям, следующие: стаж работы в милиции не менее 5 лет, звание, соотвествующее по западной табели капитану, лейтенанту и сержанту, умение работать с

взаимоотношениях с этим государством — членом ООН, а также в решении этого конфликта.

В целях обеспечения прекращения огня и восстановления законной власти на местах министры высказались за скорейшее разоружение всех незаконных формирований и недопущение их доступа к оружию, призывают стороны, вовлеченные в конфликт, к сдержанности, отказу от применения силы как средства разрешения споров.

Министры подчеркнули важность соблюдения прав человека, включая лиц, принадлежащих к национальным меньшинствам, соответствия принципами ООН и СБСЕ общепринятым нормам международного права. Будут обеспечены необходимые условия для возвращения беженцев и оказания им соответствующей гуманитарной помощи.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

## МИНИСТРЫ ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА, РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, РУМЫНИИ И УКРАИНЫ, СОБРАВШИЕСЯ В ХЕЛЬСИНКИ, ВЫРАЗИЛИ СЕРЬЕЗНУЮ ОЗАБОЧЕННОСТЬ ОПАСНЫМ РАЗВИТИЕМ ОБСТАНОВКИ В ЛЕВОБЕРЕЖНЫХ РАЙОНАХ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА, ПРОДОЛЖАЮЩИМСЯ НАСИЛЕМ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ ЖЕРТВАМИ, УГРОЗОЙ, КОТОРУЮ ТАКОЕ РАЗВИТИЕ СОБЫТИЙ ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДЛЯ ДЕМОКРАТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ГОСУДАРСТВАХ РЕГИОНА.

Министры подтвердили, что их правительства предпримут дальнейшие шаги по недопущению эскалации кровопролития и вовлечения в него граждан иностранных государств, а там, где это произошло, незамедлительно возвращению их на местожительство. В этом контексте они пришли к следующему Заявлению МИД Румынии от 8 марта 1992 года о том, что румынские граждане никоим образом не вовлечены в конфликт и не принимали участия в вооруженных столкновениях.

Участники встречи, руководствуясь целями и принципами Устава ООН и хельсинкского Заключительного акта, рассматривают сохранение территориальной целостности и независимости Республики Молдова в качестве основы своей политики во

## НОВОЕ ДЕЛО

## Все о «Паблик Рилейшнз» —

под таким девизом в МГИМО прошел международный семинар

людей купить определенный товар.

«Паблик рилейшнз» предполагает несколько иные цели, а именно — получение доверия у общества, его согласия и поддержки на тот или иной вид политической и другой деятельности со стороны структур, в них заинтересованных.

Не исключен и лоббизм, к которому у нас есть известный пропагандистский предубеждение. Но именно этой деятельностью занимается ряд наших депутатов и общественных деятелей, активно поддерживающих ту или иную партию, отдельных предпринимателей. В этом нет ничего противозаконного, еслиlobbistskie группы будут официально зарегистрированы в парламенте.

Выступая в воскресенье в гостинице «Россия», Ельцин фактически объявил войну депутатам Съезда народных депутатов. Многие из этих депутатов добиваются парламентского правления. По словам Ельцина, такая система сейчас неприменима из-за большого количества различных политических партий в России.

## РАДИОДАЙДЖЕСТ

«ГОЛОС АМЕРИКИ»: По мнению директора ЦРУ Роберта Гейтса процесс внедрения реформ в России вызывает серьезное беспокойство у американских разведывательных кругов. ЦРУ сказал он, будет продолжать внимательно наблюдать за этим процессом, потому что Россия обладает десятками тысяч ядерных боеголовок, многие из которых до сих пор находятся на США и их союзниках.

Почти первостепенной важности вопросом, представляющим угрозу национальной безопасности США, по словам Гейтса, является распространение всех незаконных формирований и недопущение их доступа к оружию, призывают стороны, вовлеченные в конфликт, к сдержанности, отказу от применения силы как средства разрешения споров.

Министры подчеркнули важность соблюдения прав человека, включая лиц, принадлежащих к национальным меньшинствам, соответствия принципами ООН и СБСЕ общепринятым нормам международного права.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры подтвердили, что их правительства предпримут дальнейшие шаги по недопущению эскалации кровопролития и вовлечения в него граждан иностранных государств, а там, где это произошло, незамедлительно возвращению их на местожительство.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры подтвердили, что их правительства предпримут дальнейшие шаги по недопущению эскалации кровопролития и вовлечения в него граждан иностранных государств, а там, где это произошло, незамедлительно возвращению их на местожительство.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

Министры договорились координировать усилия по разрешению конфликта и с этой целью создать механизм политических консультаций, в том числе на уровне министров иностранных дел.

